

# BILANCIO SOCIALE

## 2016

*"Se trattiamo le persone per ciò che sono  
esse rimarranno ciò che sono,  
ma se le trattiamo per ciò che potrebbero essere e diventare,  
esse diventeranno al meglio loro stesse."*

*G.T. Smith*

## IL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale, il quale affianca il tradizionale bilancio fiscale, mette in luce la pluridimensionalità dell'Organizzazione. Infatti esso mette in luce non solo la dimensione economica della Opera Cooperativa Sociale, ma anche la dimensione ambientale e sociale.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale **l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder**, interni ed esterni, della propria **missione**, degli **obiettivi**, delle **strategie** e delle **attività**.

Questo documento costituisce per la nostra Cooperativa un ulteriore strumento di comunicazione indirizzato ai nostri stakeholder per illustrare quali sono stati risultati raggiunti nel corso dell'anno trascorso e quali saranno gli obiettivi attesi per il futuro prossimo o venturo.

## CENNI GIURIDICI SULLE SOCIETA' COOPERATIVE

Le **cooperative sociali** sono imprese finalizzate al perseguimento degli interessi generali della comunità, alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini (art.1, Legge 381/919). Questo scopo viene perseguito attraverso lo svolgimento di attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Una cooperativa sociale organizza quindi le proprie risorse per il perseguimento di scopi sociali in modo da soddisfare il bisogno collettivo, ovvero il perseguimento di un interesse generale della collettività, quali la promozione umana, la prevenzione all'emarginazione, ecc. Quindi la cooperativa sociale oltre al bisogno collettivo riesce anche a conciliare il lavoro per i propri soci attraverso la gestione di servizi socio-sanitari o integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati.

Esistono due tipi di cooperative: tipo A e tipo B

Le cooperative di tipo A si occupano di gestire i servizi socio-sanitari ed educativi.

La nostra cooperativa è di tipo B, essa si occupa di inserire in un contesto lavorativo soggetti socialmente svantaggiati.

Le cooperative sociali di tipo B possono svolgere tutte le attività produttive che siano finalizzate soprattutto all'inserimento di soggetti socialmente svantaggiati (es. ex tossicodipendenti, ex alcolisti, ex detenuti, malati psichici, portatori di handicap, minori a rischio di devianza, ecc..). Questo tipo di impresa ha conquistato un ruolo come strumento privilegiato e specialistico per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, come soggetto in grado di svolgere una formazione professionale sul campo, a lavorare per una piena integrazione sociale delle persone in difficoltà e ad avviarle anche all'inserimento del lavoro estremo alla cooperativa.

## **LA STORIA**

La Opera Cooperativa Sociale è nata nell'estate del 2015 in un contesto economico-finanziario difficile non solo per il Belpaese, con l'intento di collocare all'interno delle Aziende lavoratori appartenenti alle categorie protette.

Oltre a questo la Società si occupa di servizi alle imprese, inoltre a seguito di un acquisizione avvenuta nel Dicembre 2015, Opera Cooperativa effettua manutenzioni ed installazioni di impianti idraulici.

## LA COOPERATIVA IN BREVE

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'Organizzazione al 31/12/2016:

<b>Denominazione</b>	Opera Società Cooperativa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Vittorio Emanuele II, 3 25020 Flero (BS)
<b>Forma giuridica e modello di riferimento</b>	s.r.l.
<b>Tipologia</b>	Cooperativa di tipo B
<b>Data di costituzione</b>	26/06/2015
<b>Codice fiscale</b>	03735440988
<b>Partita iva</b>	03735440988
<b>N° iscrizione Albo società cooperative</b>	1734510
<b>Telefono</b>	030/2761576
<b>Appartenenza a Reti associative</b>	Confcooperative Associazione Artigiani

<b>Capitale Sociale</b>	1.300,00 euro
<b>Codice ateco</b>	82.11.01

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della Opera è il seguente:

- ✓ Servizi di pulizia civile e industriale;
- ✓ Pulizia del verde e delle strade;
- ✓ Gestione servizio di reception e accoglienza;
- ✓ Gestione servizi di portierato;
- ✓ Gestione servizi di imballaggio, confezionamento, assemblaggio;
- ✓ Servizi di cablaggio;

## **FINALITA' E STRATEGIE**

L'orientamento della cooperativa è stato quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

In questi due anni di attività la Opera è riuscita a collocare nel mondo del lavoro più di venti lavoratori appartenenti alle categorie protette, quindi un risultato sociale molto soddisfacente.

In questo ultimo anno l'obiettivo della Cooperativa è stato quello di avere una stabilità economica ed in questo 2016 si è raggiunto l'attivo di bilancio.

L'obiettivo per l'anno appena iniziato è quello di raggiungere un consolidamento economico-finanziario e di ottenere una buona solidità.

### **IN QUESTO 2016:**

- Attivazione nuovi contatti con le Aziende;
- Riflessione su nuove opportunità di collaborazione;
- Si è intrapreso il percorso di certificazione ISO 9001-2015;
- Percorso di formazione della Direzione così da poter offrire servizi soddisfacenti;
- Ha favorito la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa attraverso incontri periodici (assemblee/cena di Natale) ed incontri con i coordinatori;
- Ha continuato a garantire un attento controllo di gestione;
- Ha perseverato un continuo contenimento dei costi.

### **ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE**

#### **IL MANAGEMENT**

La Cooperativa è gestita da un'Amministratrice unica, *Valentina Boldini*, nominata all'atto di costituzione della Società, ed essa ha i pieni poteri in merito all'ordinaria e straordinaria amministrazione. Inoltre essa è anche investita del ruolo di Responsabile Sociale essendo iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali. Essa in collaborazione col management si occupa della supervisione delle diverse aree aziendali e del coordinamento delle stesse.

Attorno alla direzione generale, ruotano altri collaboratori di direzione, qui di seguito il dettaglio:

- *Marco Morgese*: socio fondatore e responsabile delle risorse umane, il quale si occupa della gestione operativa del personale e degli appalti;
- *Ciro Marrazzo*: responsabile amministrativo, il quale gestisce la parte amministrativa-contabile-finanziaria dell'Azienda.

- *Angelo Boldini*: responsabile della divisione idraulica. Ha maturato negli ultimi vent'anni una lunga esperienza come idraulico e imprenditore;
- *Michela Maffina*: coordinatrice della divisione pulizie. Dagli anni '90 si occupa di gestire attività imprenditoriali;
- *Stefano Renzi*: responsabile marketing, si occupa di avere nuovi contatti con le Aziende del territorio;
- *Keron Tosti*: socia volontaria, assistente di direzione, supporto alle diverse aree funzionali dell'Azienda.

### I SOCI LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

Come anticipato nei precedenti paragrafi la Opera si occupa di diversi servizi alle imprese quindi all'interno del suo organico sono presenti diverse *arti di mestieri*.





## I CAMPI D'AZIONE DELL'AZIENDA

La Opera, *impresa sociale* impegnata nel no-profit, in questi due anni di attività ha maturato un **expertise** in diverse aree ed è in grado di porsi come partner nel *facility management* dei Suoi clienti in diversi settori produttivi.

Inoltre la Cooperativa, radicata al territorio nel quale è nata, ma non opera solo nel bresciano, ma anche nel mantovano ed il 2017 è iniziato con nuovi accordi con Aziende della bergamasca.

Si ricordi che il *core business* della Società è l'inserimento delle categorie protette all'interno delle Imprese tramite la convezione art. 14 in collaborazione con la Provincia.

Essa inoltre offre *servizi alle imprese* in diversi campi:

- **Servizi di pulizia:** si mettono a disposizione esperti nell'organizzazione e servizi di avanguardia, anche in locali con regime HACCP;
- **Operazione di assemblaggio & confezionamento:** operiamo in molteplici settori, quali food, commercio di piccole componenti e assemblaggi elettrici, ricercando di processi di ottimizzazione dei tempi per garantire il miglior risultato al minor costo;
- **Reception, data entry e portierato:** sistematicità e impegno per garantire la migliore gestione dei clienti e partner;
- **Magazzino:** siamo specializzati nella gestione dei magazzini, il ricevimento e la distribuzione delle merci;
- **Idraulica:** la divisione idraulica nasce dall'acquisizione della AB Boldini Impianti Idraulici srl, azienda di impiantistica idraulica, con una lunga esperienza nel settore;
- **Cablaggio:** esperienza in particolare nel settore elettrico.

## **OPERA E L'AMBIENTE**

Opera è un'Azienda fortemente legata al suo territorio, infatti nel 2015 si era posta l'obiettivo di poter sponsorizzare una rotonda all'interno del territorio flerese. In questo 2016 si è riusciti a realizzare quest'obiettivo con la collaborazione del Comune di Flero.

I lavoratori di impianto delle piante saranno ultimati entro il 1/12/2016. Le piante utilizzate sono le seguenti:

- ✓ Phormium rosso;
- ✓ phormium verde nano.

Oltre alla rotonda, Opera si occuperà della manutenzione di 3 fioriere, nella prima verrà mantenuto l'acero rosso, nelle altre due verrà piantata l'abelia.

Il contratto prevede un intervento mensile di manutenzione ordinaria più interventi di straordinaria manutenzione.

Il costo stimato è di 3.880,00 € annuali.



## **OPERA & L'ARTE**

In Dicembre, con l'arrivo del Natale l'Azienda ha commissionato la produzione di calendari da distribuire ai diversi stakeholder in collaborazione con un noto fotografo bresciano Mauro Maffina in arte *MaurinoMangiapanino* che ha collaborato con prestigiose case editrici tra le quali spiccano Rizzoli e Mondadori



## **I RAPPORTI CON I SERVIZI DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA**

La Opera Cooperativa Sociale collabora con diversi SIL sul territorio delle Province di Brescia, Mantova e Bergamo.

Attraverso i servizi di inserimento riusciamo a selezionare i candidati i quali saranno inseriti nelle diverse Aziende clienti.

Le azioni che vengono intraprese sono le seguenti:

- Ricerca e screening dei cv;
- Primo colloquio conoscitivo in collaborazione col SIL;
- Prima cernita dei candidati;

- Secondo colloquio con il rappresentante dell'Azienda cliente;
- Scelta finale;
- Assunzione ed inserimento in Azienda con relativo progetto individualizzato;
- Tutoraggio del percorso di inserimento.

### **RENDICONTAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA**

Il 2016 per la Cooperativa è stato l'anno della consolidazione, infatti si è riusciti, grazie al forte impegno di tutto il team, a coprire la piccola perdita risultata dal primo anno di attività e si è riusciti ad ottenere l'attivo di bilancio.

Qui di seguito i dati più significativi della gestione economica:

- Valore della produzione: € 366.526,87;
- Costi della produzione: € 366.663,09;
- Totale altri proventi: € 1.160,08;
- Utile: € 777,07;
- Totale disponibilità liquide: € 19.873,02;
- Capitale Sociale: € 1.300,00;
- Totale patrimonio netto: € 20.077,08.

Dai valori sopra riportati si può evincere che è stato fatto un buon lavoro, naturalmente si può fare ancora di più, infatti l'obiettivo per questo 2017 è consolidare ancora di più i valori economici quindi:

- Aumentare il valore della produzione;
- Consolidare la presenza della Cooperativa sul territorio lombardo;
- Mantenere gli attuali rapporti con i clienti.

*“La percezione è potere e noi appariremo potenti,  
ora più che mai”*

