

BILANCIO SOCIALE 2019

*Se si escludono istanti prodigiosi e singoli che il destino ci può donare,
l'amare il proprio lavoro costituisce la migliore approssimazione concreta
della felicità sulla terra.*

Primo Levi

INDICE

1. LETTERA DEL PRESIDENTE
2. MODELLO DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
3. CHI SIAMO
4. CARTA D'IDENTITA' DELLA COOPERATIVA
5. IL NOSTRO TEAM
6. LE NOSTRE ATTIVITA'
7. IL NOSTRO DOMANI
8. RENDICONTAZIONE SOCIALE
9. RENDICONTAZIONE FINANZIARIA
10. CONCLUSIONI

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Stimate socie, soci,

care lettrici e lettori

quali sono le caratteristiche che contraddistinguono un'organizzazione di successo? La quantità e la varietà dei servizi offerti? I dati economici? Il risultato finanziario? Sicuramente questi sono dati importanti che se positivi, soprattutto in momenti difficili come quello appena passato, permettono di avere un futuro.

Pero, oltre ai dati matematici e contabili ci sono altri fattori difficilmente quantificabili ma altrettanto importanti. Si tratta del valore che si è in grado di fornire ai propri Soci, Lavoratori, Clienti e Fornitori. Ovvero con questo bilancio sociale si vuole mostrare la solidarietà che la nostra Cooperativa ha col proprio territorio portando benessere ai propri stakeholders.

Il Presidente & AD

Dott.ssa Valentina Boldini

2. MODELLO DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del presente documento segue i seguenti principi:

- Rilevanza;
- Completezza;
- Trasparenza;
- Neutralità;
- Comparabilità;
- Chiarezza;
- Veridicità e verificabilità;
- Attendibilità;
- Autonomia delle parti.

3. CHI SIAMO

Opera Cooperativa Sociale nasce nel Giugno del 2015 e ha come principale Mission

l'inserimento nel mondo del lavoro di persone appartenenti a categorie protette

L.68/99 attraverso la stipula di Convenzioni ex art. 14.

La Cooperativa vuole portare all'interno delle Imprese il concetto secondo cui: il disabile non comprometta la produttività ma anzi sia un valore aggiunto. Opera si distingue per qualità e convenienza avendo un personale appositamente formato e specializzato.

Noi come Cooperativa Sociale agevoliamo l'inserimento delle persone con svantaggi fisici e/o psichici all'interno del mondo del lavoro portando l'ideale di *"disabilità come opportunità"*.

In questi anni di attività la Società si è arricchita di un team di esperti composto da Manager, Tecnici, Consulenti in grado di guidare questa piccola grande Cooperativa con l'obiettivo principale di inserire lavorativamente personale svantaggiato ed offrire un servizio qualitativo ai propri Clienti.

4. CARTA D'IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Denominazione	Opera Cooperativa Sociale
Forma giuridica o modello di riferimento	Società Cooperativa a r.l.
Sede legale	Piazza delle Sorgive n°48, Flero (BS)
Tipologia	Cooperativa di tipo B
Organo amministrativo	Consiglio di Amministrazione: Presidente & A.D.: Valentina Boldini Consigliere: Angelo Boldini Consigliere: Ciro Marrazzo
Data di costituzione	26/06/2015
P.Iva e C.F.	03735440988
N° iscrizione Albo società	

cooperative	C110297
Appartenenza a reti associative	Associazione Generale Cooperative Italiane Associazione Artigiani Consorzio Solco Consorzio Impresa Sociale
Telefono	030/2761576
Soci al 31/12/2019	118
N. lavoratori al 31/12/2019	128
N. soci svantaggiati al 31/12/2019	92
N. soci lavoratori non svantaggiati al 31/12/2019	26
N. nuovi soci ammessi nel 2019	63
N. recessi avvenuti nel 2019	39
Capitale Sociale al 31/12/2019	€ 17.219,00

5. IL TEAM

La squadra di Opera Cooperativa Sociale è composta da risorse per lo più giovani con una serie di conoscenze ed esperienze che hanno permesso alla ns Società di restare sul mercato e potersi espandere in Lombardia e non solo.

Come già anticipato prima la Società è retta da un Consiglio di Amministrazione formato da 3 membri:

- Valentina Boldini: Presidente, Amministratore delegato e socio fondatore;
- Angelo Boldini: consigliere di Amministrazione, idraulico attualmente in pensione;
- Ciro Marrazzo: consigliere di Amministrazione e responsabile amministrativo.

Inoltre intorno alla società sono presenti diverse figure che permettono alla società di ottenere performances di alto livello:

- Roberto Abelli: responsabile ufficio acquisti ed ufficio tecnico
- Keron Tosti: amministrazione delle risorse umane;
- Maria Marrazzo: selezione, formazione e gestione risorse umane;
- Michela Maffina: preposto servizi di pulizie civili;
- Daniele Bassi: preposto servizio di pulizia straordinari;
- Mauro Maffina: preposto servizi di pulizia industriale ed RLS;
- Roberto Guindani: preposto servizi di pulizia degli appalti di Brescia sud e Mantova;
- Patrizia Bettoni: preposto servizi di reception, call-center e data entry.

6. LE NOSTRE ATTIVITA'

La Società inizia il suo percorso imprenditoriale e sociale con solo 3 soci fondatori ma arrivando all'inizio del 2020 con più di 80 soci i quali sono impiegati su 4 diverse Provincie: Brescia, Bergamo, Mantova e Verona.

Essa in questi anni di attività ha stretto collaborazioni con più di 50 Aziende Committenti.

Opera Cooperativa Sociale è in grado di offrire ai propri partner molteplici servizi:

- Servizi di pulizie civili e industriali;
- Servizi di reception, archiviazione e data entry;
- Servizio di Customer care e call center;
- Servizi di portierato;
- Servizi di magazzino;
- Impiantistica e manutenzioni idrauliche

La ns Organizzazione offre servizi ad Aziende impegnate in diversi settori: assemblaggio, food (HACCP), meccanica, elettronica, chimica, servizi terziari e logistica.

Fiore all'occhiello di Opera è la squadra specializzata in servizi straordinari di pulizie civili ed industriali, sempre pronta ad intervenire celermente e con standard qualitativi elevati volti alla soddisfazione del Cliente.

Durante questi 4 anni (2015-2019) della Cooperativa Sociale si sono contate più di 50 collaborazioni tra aziende ed enti coprendo le 3 province lombarde citate precedentemente: soltanto nel 2018 ha maturato oltre 50.000 ore di servizi erogate con oltre 80 operatori associati mentre durante il 2019 si è riscontrata una maturazione intorno alle 60.000 ore.

Il 2020 si apre con un'importante novità: inizio di una nuova attività di pulizie nel Veronese con un nuovo Cliente di fama internazionale.

In fine, ma non per questo meno importante, nel Dicembre 2015 la Società ha acquisito il ramo di idraulica della AB Impianti Idraulici Boldini Angelo SRL, storica azienda operante a Brescia e provincia da circa 40 anni che si occupa di manutenzioni, riparazioni ed installazioni di impianti idraulici presso clienti pubblici e privati.

I servizi di Opera nell'ambito idraulico riguardano i seguenti ambiti:

- Installazione e Manutenzione impianti di riscaldamento e di climatizzazione;
- Rifacimento bagni "Chiavi in Mano"
- Progettazione, installazione e manutenzione impianti idraulici civili e industriali.

Si sottolinea che Opera Cooperativa Sociale ha svolto servizi di pulizia e manutenzione idraulica per alcuni enti pubblici della Provincia di Brescia, ma la direzione ha deciso di specializzarsi, collaborare e prestare servizi principalmente presso Aziende private, ponendosi come partner a 360°.

7. IL NOSTRO DOMANI

Opera è una realtà che in questi 5 anni è cresciuta tanto riuscendo ad operare anche al di fuori della Regione Lombardia.

I progetti per il futuro sono ambizioni, infatti il nostro auspicio è riuscire a crescere come operatore economia ma soprattutto come organizzazione sociale pronta sempre a portare benessere sul territorio.

8. RENDICONTAZIONE SOCIALE

Come già esposto precedentemente Opera Cooperativa Sociale si occupa dell'inserimento di lavoratori appartenenti a categorie protette L. 68/99 ed ha come mission "dare una mano" a persone meno fortunate di noi.

Il nostro ufficio HR riceve diversi curriculum vitae e mensilmente le persone vengono convocate per dei colloqui conoscitivi.

In caso di necessità vengono convocate per un secondo colloquio con il responsabile dell'area di competenza ed eventualmente inseriti.

L'inserimento in Azienda è corredato dal tutoraggio da parte dell'ufficio HR, dall'assistente sociale e dal responsabile dell'appalto in modo che la risorsa possa ambientarsi e possa diventare indipendente nell'esecuzione del lavoro.

9. RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Il 2019 in termini economici è stato un anno positivo infatti si è verificato un sostanziale aumento dei Committenti che hanno deciso di appoggiarsi alla nostra realtà ed un conseguente aumento di fatturato.

Qui di seguito il dettaglio:

- Totale valore della produzione 2019 € 1.358.058,00
- Totale valore della produzione 2018 € 1.052.389,00

Differenza percentuale di **+29,04%**.

Sicuramente un buon lavoro è stato, infatti il 2019 è stato l'anno del consolidamento dove si è visto l'inizio di nuovi accordi di collaborazione con Clienti di fama internazionale.

Opera anche se è una Onlus però si trova ad operare su un mercato economico dove è quindi necessario far quadrare i conti.

10. CONCLUSIONI

Si può affermare che il 2019 è stato un anno redditizio e pieno di soddisfazioni umane e la nostra Organizzazione cerca di guardare al futuro con speranza e fiducia.

Sicuramente la crisi sanitaria che ha investito l'intero globo ha avuto degli effetti negativi anche su Opera Cooperativa la quale fin dall'inizio ha attuato, in collaborazione con i propri consulenti, tutte le strategie necessarie per tutelare la salute dei propri dipendenti.

L'auspicio è che drammi socio-economici non si verifichino mai più e permettano alla nostra realtà di proseguire col proprio percorso.

L'obiettivo della direzione di Opera è far sì che la Cooperativa abbia basi solide, possa continuare a dar lavoro agli attuali soci-cooperatori e possa continuare ad espandersi e aiutare le fasce più deboli della popolazione.



Opera Cooperativa Sociale
Piazza delle Sorgive, 48
25020 FLERO (Brescia)
Part. I.V.A. 03735440988