

# **BILANCIO SOCIALE 2018**

## **INDICE**

### **PREMESSA**

1. Lettera agli stakeholder
2. Perché il bilancio Sociale
3. Processo di redazione del bilancio sociale
4. Valori di riferimento
5. Approvazione del bilancio sociale

### **IDENTITA' E MISSION DELLA COOPERATIVA**

6. La nostra storia
7. Carta d'Identità della Cooperativa
8. Il contesto territoriale
9. La Missione
10. Convenzione art. 14
11. Legge 68/99
12. Organi sociali: assemblea dei soci, Cda, Presidenza e Direzione
13. Attività della Cooperativa
14. Certificazione di qualità ISO 9001:2015
15. Divisione Idraulica

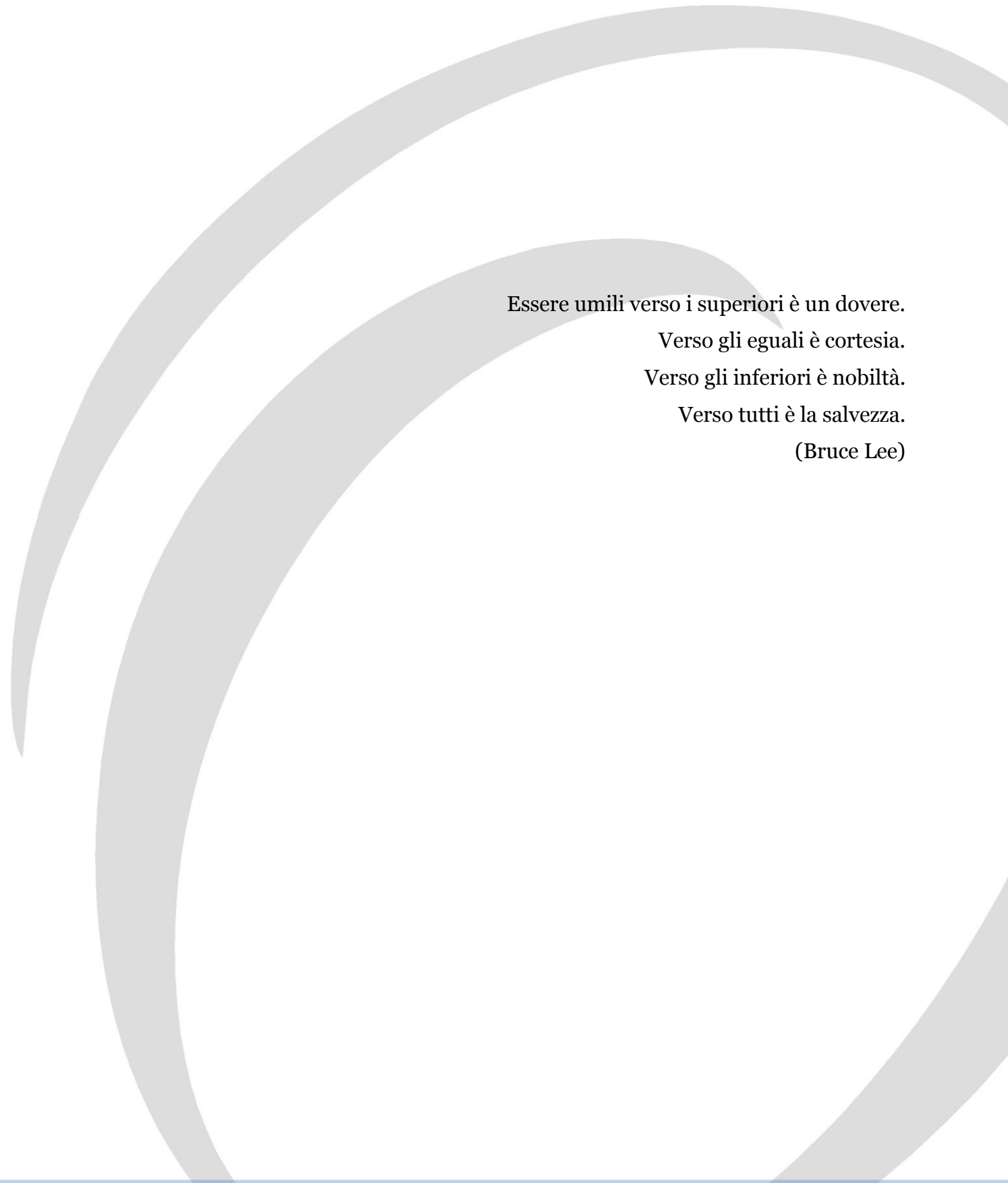
### **RILEVAZIONE SOCIALE**

16. Impatto sociale
17. Fornitori

### **RILEVAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA**

18. Analisi economico-finanziaria dell'Azienda

### **CONCLUSIONI**

The background of the page is white, featuring three large, thick, light gray curved lines that sweep across the page from the bottom left towards the top right, creating a sense of movement and depth.

Essere umili verso i superiori è un dovere.  
Verso gli eguali è cortesia.  
Verso gli inferiori è nobiltà.  
Verso tutti è la salvezza.  
(Bruce Lee)

## 1. Lettera agli stakeholder

Cari Soci,

il Bilancio Sociale è un documento che risponde all'esigenza di valutare la Cooperativa, non tanto in relazione all'insieme di fattori finalizzati ai risultati imprenditoriali, già valutati nel bilancio fiscale, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge nell'ambiente in cui opera. Quindi, il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che ci consente di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale di ciò che facciamo, premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo, compresi quelli di tipo reddituale e competitivo. Tutti, grazie anche alla lettura del bilancio sociale, dovrebbero essere in grado di promuovere e divulgare il "fare impresa" specifico della nostra cooperativa e la nostra mission, senza la quale non esisteremmo: essere un ambiente di lavoro idoneo a promuovere percorsi di emancipazione e d'inserimento lavorativo. Per perseguire coerentemente questo obiettivo la cooperativa dà molta importanza alla qualità delle relazioni interne/esterne e del progetto d'inserimento lavorativo attraverso la valutazione individuale delle difficoltà e la condivisione del percorso.

Si ringraziano tutti i lavoratori di Opera Cooperativa Sociale per il lavoro fatto con impegno e sacrificio.

Buona lettura.

## **2. Perché il bilancio sociale**

Lo strumento del Bilancio Sociale ci aiuta a guardare, come in una fotografia panoramica ricca di dettagli, quello che abbiamo fatto, le persone che abbiamo incontrato, i risultati raggiunti, i nuovi progetti avviati o studiati.

Lo sforzo continuo per allargare il nostro raggio di azione, di migliorarci, di portare lavoro là dove ce n'è bisogno, rappresenta l'essenza del nostro impegno. Lo scopo della nostra Cooperativa è semplice *“l'inclusione sociale delle persone”*. Ogni giorno incontriamo persone che attendono da noi una risposta “concreta” alle loro necessità e noi di Opera Onlus facciamo il possibile affinché ciò avvenga.

## **3. Processo di redazione del bilancio sociale**

Il presente documento è stato stilato dal Responsabile Amministrativo della Cooperativa in collaborazione con la Responsabile Sociale ed infine esaminato dai 3 Amministratori della Società.

## **4. Valori di riferimento**

Per la redazione di questo bilancio sociale si è tenuto conto dei seguenti principi:

- Correttezza e trasparenza;
- Imparzialità
- Riservatezza
- Attenzione a collettività e ambiente

- Valorizzazione delle persone
- Integrità
- Responsabilità
- Attendibilità.

La valorizzazione delle risorse umane rimane la primaria intenzione di Opera Cooperativa.

#### **5. Approvazione del bilancio sociale.**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso e approvato durante l'Assemblea dei Soci, avvenuta in data 25/05.

#### **6. La nostra storia**

Opera è una cooperativa sociale di tipo B fondata nel Giugno 2015 dalla volontà dei suoi 3 soci fondatori, Valentina Boldini, Antonio Franco e Marco Morgese, di trasmettere al mondo del lavoro una **visione del disabile differente**. Opera cooperativa sostiene e crede nella *valorizzazione* delle attitudini della persona, fermamente convinta che la disabilità non comprometta la produttività sul lavoro e le dinamiche di gestione aziendale tipiche di contesti profit, anzi possa divenire un *valore* aggiunto per la qualità dell'impresa.

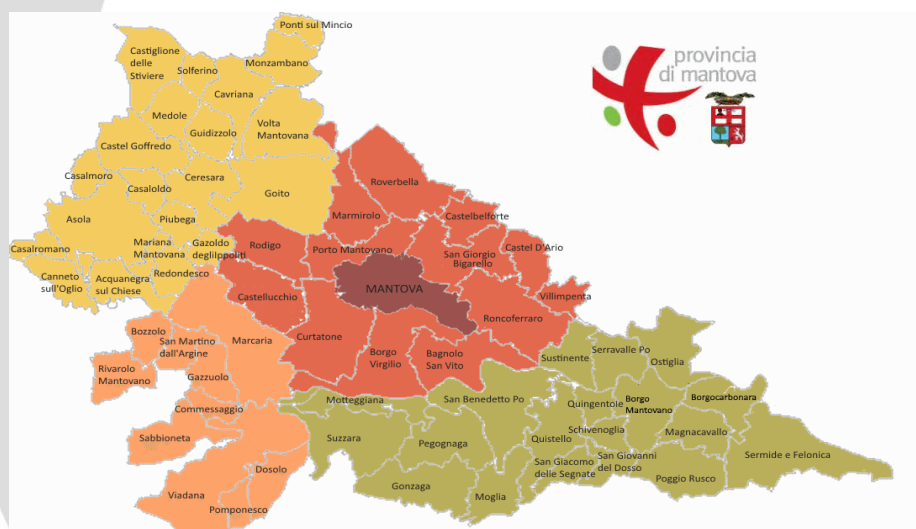
La Cooperativa è in crescita continua, dalla sua fondazione. Nel 2017 ha sviluppato oltre 40.000 ore di servizio erogate con oltre 65 operatori associati e la previsione per il 2018 si collocherà, secondo il trend, intorno alle 60.000 ore.

## 7. Carta d'identità della Cooperativa Opera

<b>Denominazione</b>	Opera Cooperativa Sociale
<b>Forma giuridica o modello di riferimento</b>	Società Cooperativa
<b>Sede legale</b>	Piazza delle Sorgive n°48, Flero (BS)
<b>Tipologia</b>	Cooperativa di tipo B
<b>Organo amministrativo</b>	Consiglio di Amministrazione
<b>Data di costituzione</b>	26/06/2015
<b>P.Iva e C.F.</b>	03735440988
<b>N° iscrizione Albo società cooperative</b>	C110297
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Associazione Artigiani
<b>Tel.</b>	030/2761576
<b>Soci lavoratori al 31/12/2018</b>	61

## 8. Il Contesto territoriale

La Cooperativa ha la sede legale e direzionale a Flero (BS) in Piazza delle Sorgive 48. Con i propri servizi copre un'area di intervento che interessa le grandi province della Lombardia. Con oltre 65 operatori associati è una delle realtà più importanti della regione ed interviene su aziende sul territorio provinciale di Brescia, Bergamo e Mantova.





## **9. La Mission**

La Cooperativa ha come obiettivo primario l'integrazione sociale nel mondo del lavoro di persone appartenenti alle categorie protette, migliorando la vita di quest'ultimi valorizzando le loro capacità lavorative. Opera Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso una politica di impresa sociale concentrata su 3 principi di riferimento:

- Valorizzazione delle risorse umane;
- Territorialità e collaborazione;
- Competenza e specializzazione.

L'utilità sociale è il valore principe intorno al quale è stata costruita la cooperativa. Uno dei nostri obiettivi è creare benessere sul luogo di lavoro al fine di essere un ambiente idoneo a promuovere percorsi d'inserimento lavorativo e di emancipazione sociale. Vengono infatti stesi Progetti Personalizzati e Relazioni di Aggiornamento di ciascun dipendente con lo scopo di personalizzare al massimo il percorso lavorativo di tale persona, in base alle possibilità e ai limiti di cui la stessa è portatrice.

Riassumendo, la nostra mission trova rappresentazione:

- Nell'avere un sistema organizzativo che crea le giuste condizioni affinché la persona con svantaggio possa inserirsi;
- Nel garantire stabilità di occupazione;
- Nel consolidamento del rapporto con i Soci.

## **10. Convenzione Art. 14**

L'Articolo n°14 del Decreto Legge 276/03 rappresenta una opportunità di inserimento lavorativo per le persone con disabilità, uno strumento utile per le Aziende e di importanza cruciale per la promozione del ruolo delle cooperative sociali di tipo B.

L'Articolo 14 consente alle Aziende di:

- assolvere l'obbligo imposto dalla legge 68/99;
- affidando commesse alle Cooperative di tipo B.

L'Azienda deve tenere conto di una "fragilità" del soggetto; tuttavia la gestione di quest'ultimo è limitata alla semplice operatività, tutto il resto spetta alla Cooperativa.

## **11. Legge 68/99**

I datori di lavoro pubblici e privati sono tenuti ad assumere personale svantaggiato in misura diversa a seconda del numero di dipendenti:

- 15-35 dipendenti: 1 lavoratore svantaggiato
- 36-50 dipendenti: 2 lavoratori svantaggiati
- 50 + dipendenti: 7% dipendenti svantaggiati.

## 12. Organi sociali e direttivi

Fin dall'inizio, Opera ha voluto che i propri soci non vivessero la cooperativa solo come un posto di lavoro, ma come un luogo capace di formarli professionalmente ed umanamente, conferendogli il ruolo di partecipare ad una mission sentita e condivisa.

Gli organi che si occupano di questo sono:

- **Assemblea ordinaria:** convocata ogni 6 mesi ca., approva i programmi dell'attività sociale, relativo bilancio di previsione, d'esercizio e relazione degli amministratori e rappresenta un momento di incontro per tutti i soci che si concretizza dell'espressione di voto relativa alle decisioni di competenza.;
- **C. d A.:** organo amministrativo entrato in carica a partire dal 21/12/2017;
- **Presidenza:** Valentina Boldini, presidente del C. d A., socio fondatore e assistente sociale iscritta all'Albo della Regione Lombardia.
- **Direzione composta da:**
  - **Angelo Boldini:** responsabile divisione idraulica e membro del C.d A;
  - **Ciro Marrazzo:** responsabile amministrativo e membro del C. d A;
  - **Keron Tosti:** responsabile ufficio risorse umane;
  - **Roberto Abelli:** responsabile ufficio sicurezza e acquisti;
  - **Marina Maffina:** preposto
  - **Michela Maffina:** preposto.
  - **Mauro Maffina:** preposto.
  - **Daniele Bassi:** preposto.
  - **Patrizia Bettoni:** preposto.

### **13. Attività della Cooperativa**

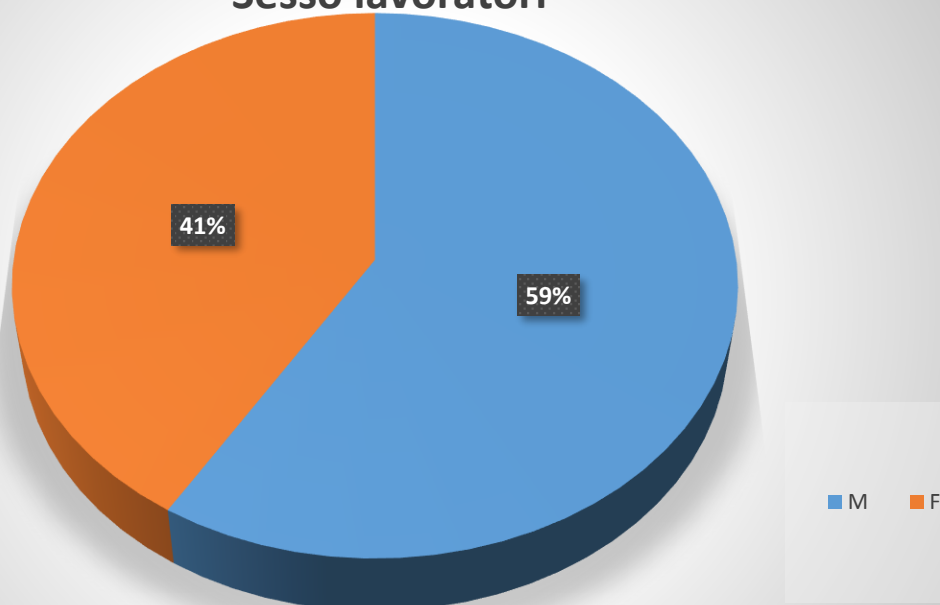
Opera Cooperativa riceve *commesse* di lavoro da parte di aziende che hanno bisogno di ottemperare all'obbligo della *legge 68/99*. Inseriamo i lavoratori appartenenti a categorie protette nelle diverse funzioni aziendali, seguiamo la loro formazione e percorso lavorativo, cercando sempre di trovare soluzioni qualora dovessero esserci difficoltà. Ci consideriamo come una grande famiglia e siamo fermamente convinti che la disabilità non compromette la produttività.

I settori in cui operiamo sono i seguenti:

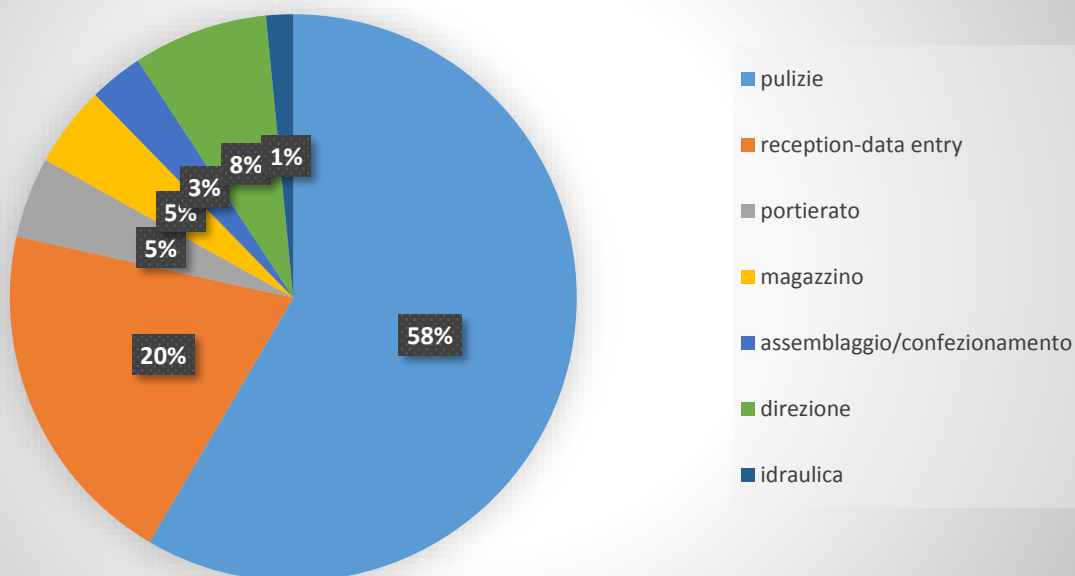
- divisione pulizie
- reception e data entry
- archiviazione
- assemblaggio e confezionamento

Uno dei nostri obiettivi è creare benessere sul posto di lavoro che deve essere un luogo idoneo a promuovere l'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate". Per raggiungere tale obiettivo diamo molta importanza agli inserimenti lavorativi, creando fin dal principio un clima di bontà tra i lavoratori, che essi siano responsabili, preposti o semplicemente colleghi.

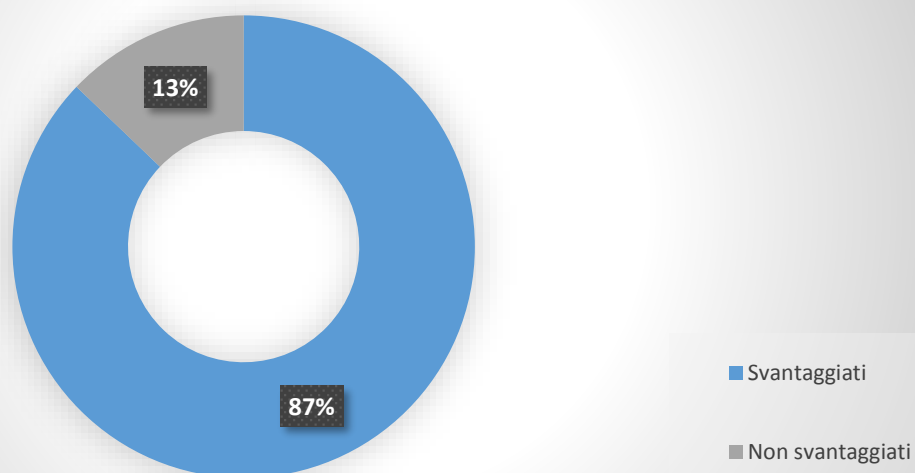
### Sesso lavoratori



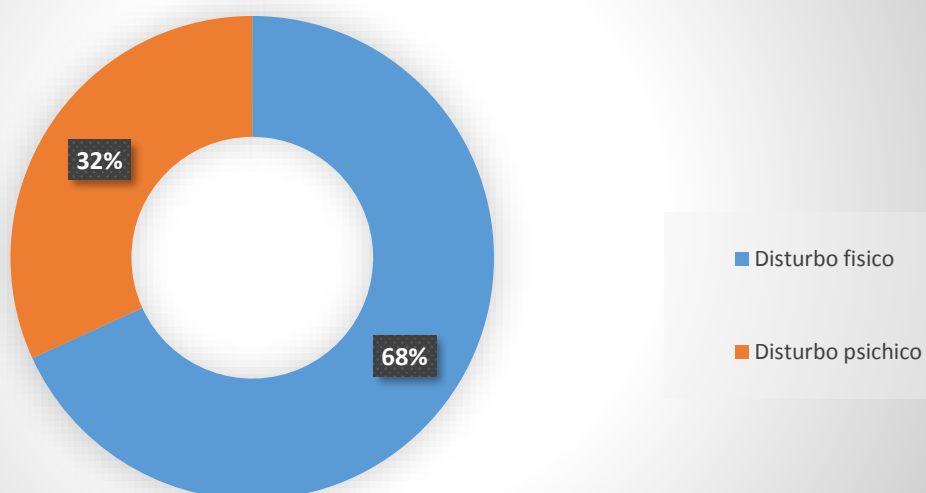
### Lavoratori per settore di attività



## Condizione dei lavoratori



## Classificazione di svantaggio



#### **14. Certificazione di qualità ISO 9001:2015**

Ampliandosi, Opera Cooperativa ha avuto la possibilità di coinvolgere un numero sempre più crescente di *risorse svantaggiate* e nel maggio 2018 la nostra società, dopo un lungo percorso di sfide e ostacoli, ha scelto di dotarsi di un sistema di gestione qualità riuscendo ad ottenere la certificazione di qualità ISO 9001:2015 applicabile ai servizi di pulizie in ambito civile e industriale e servizi alle imprese. Con il presente documento, Opera Cooperativa intende stabilire e comunicare la propria politica di qualità integrandola ad una politica di sicurezza dei lavoratori poiché per la Direzione è fondamentale mettere in atto le misure di prevenzione e sicurezza sul lavoro al fine di raggiungere un miglioramento complessivo. Infatti, da febbraio 2019 è entrato a far parte del team Opera l'Ing. Roberto Abelli che si occupa accuratamente della sicurezza dei lavoratori.

#### **15. Divisione idraulica**

Opera ha al suo interno la divisione idraulica derivante dall'acquisizione della "AB Impianti Idraulici Srl" di Angelo Boldini, impresa storica con più di 30 anni di esperienza nel settore dell'impiantistica/manutenzione di impianti idraulici, condizionamento e riscaldamento. Il team è composto da esperti artigiani dotati di attrezzature innovative che esegue servizi presso clienti privati e pubblici.

## **16. Impatto sociale**

Come si sarà capito dai paragrafi precedenti, la *nostra piccola grande Cooperativa* si occupa dell'inserimento nel mondo del lavoro di persone appartenenti a categorie protette, aiutandoli così a raggiungere una stabilità economica e sociale. Nello specifico, Opera riceve una commessa dall'azienda cliente, individua quindi profili da valutare al fine di trovare quello giusto. Il tutto viene approvato dalla Provincia di Brescia. Opera Cooperativa collabora con i principali Servizi di Inserimento Lavorativo e centri di formazione della zona. Riceviamo sempre CV e fissiamo un primo colloquio conoscitivo, sperando di riuscire ad inserire la risorsa al più presto. Invece, quando riceviamo CV di risorse che non riusciamo a collocare nel mondo del lavoro mandiamo i loro CV ai diversi centri di formazione, fra cui Atena Spa.

## **17. Fornitori**

Opera Cooperativa si equipaggia da fornitori prevalentemente appartenenti al nostro territorio per la richiesta di prodotti e attrezzature da utilizzare nel settore delle pulizie e vari dispositivi di protezione individuale (DPI); vista la continua collaborazione, si è instaurato un rapporto di fiducia e collaborazione.

I nostri principali fornitori sono:

- Sanisystem;
- Unisicur
- Icasystem;
- Lyreco;
- Ferramenta Barbaglio.



**18. Analisi economico – finanziaria dell’azienda**

Al 31/12/2018, l’Azienda ha avuto un fatturato di € 1.052.389,00 rispetto all’anno 2017 in cui si è rilevato valore della produzione pari ad € 628.553,00 quindi si evince un aumento del fatturato pari al 67,43%.

Si evidenzia utile pari ad € 1.654,00 rispetto allo scorso anno dove si è avuto un utile di € 159,00.

**CONCLUSIONI**

Ci auguriamo che quanto esposto riesca a rendere la complessità di questa macchina chiamata Opera ed in particolare l’impatto sociale che l’attività dell’Azienda ha sul contesto nel quale lavora.

Non va dimenticato che la Opera Cooperativa Sociale pur essendo un’Azienda no-profit lavora all’interno dei diversi mercati economici di riferimento come un’impresa e ha dovuto pertanto rendere compatibili gli aspetti economico-produttivi con gli aspetti sociali.

Questo 2018 è stato un anno importante dove si è visto un incremento del fatturato ed il conseguente ingresso di nuovi soci-cooperatori alla compagine sociale. Questo non fermerà la ns Cooperativa, anzi sarà motivo di aumento dell’impegno di TUTTI per continuare a dare lavoro e stabilità ai propri Soci e poter dare lavoro a sempre più persone.

La solidarietà del genere umano non è solo un segno bello e nobile,  
ma una necessità pressante,  
un “essere o non essere”,  
una questione di vita o di morte.

Immanuel Kant



