

Opera Cooperativa Sociale crede fermamente nella valorizzazione delle risorse umane, convinta che la disabilità non comprometta né la produttività sul lavoro né le dinamiche di gestione aziendale tipiche di contesti profit, anzi che essa possa divenire un valore aggiunto per la qualità delle prestazioni di ogni impresa.

Opera Cooperativa Sociale gestisce interventi in differenti settori di attività economica selezionando il personale per caratteristiche e competenze, al fine di accompagnarlo nel percorso di inserimento aziendale con modalità focalizzate sia sulle attitudini personali sia sulle specifiche esigenze ed aspettative dell'impresa.

Opera Cooperativa Sociale ha analizzato il proprio contesto, identificato e valutato la rilevanza delle parti interessate e dei rispettivi requisiti per l'efficace pianificazione e controllo dei servizi di pulizie in ambito civile ed industriale e dei servizi alle imprese per l'inserimento di lavoratori appartenenti a categorie protette.

Con questa visione Opera Cooperativa Sociale si impegna a mantenere attivo e migliorare con continuità un sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 ed efficace in modo da perseguire gli obiettivi strategici e gli impegni di seguito esposti:

- mantenere un costante orientamento al cliente per soddisfare i suoi requisiti espliciti ed impliciti, accogliendo le sue aspettative e le sue esigenze;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni sociali basato sul monitoraggio e sulla misurazione dei processi e dei servizi;
- rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti ed operare nel totale rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili;
- valutare preventivamente tutti i rischi ai quali è esposto il personale e per ogni nuova attività/processo/servizio adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, eventi pericolosi, patologie professionali;
- promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, per accrescere le competenze di tutte le risorse umane, rendendole consapevoli delle proprie potenzialità, dei requisiti da rispettare e delle responsabilità nell'ambito della gestione per la qualità;
- responsabilizzare e monitorare i fornitori ed i collaboratori affinché assicurino le necessarie prestazioni di qualità e si mantengano nella prospettiva del miglioramento;
- coinvolgere e consultare le parti interessate, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno, in particolare con gli uffici di collocamento mirato e con la rete sociale di supporto alle esigenze della persona.

Gli obiettivi e gli impegni per il miglioramento continuo delle prestazioni di qualità si applicano a tutti i processi, i servizi e le forniture di Opera Cooperativa Sociale, senza alcuna esclusione.

La regolare attuazione del sistema di gestione per la qualità in tutti i processi di erogazione dei servizi è garantita da un approccio per processi che indirizza le attività aziendali secondo una concezione basata sui fattori di rischio e sulle opportunità di miglioramento.

Opera Cooperativa Sociale è attenta alle problematiche del territorio e si è attivata in numerose iniziative per il sostegno delle persone ed a favore della comunità locale, con particolare slancio per i soggetti più svantaggiati e fragili.

La Direzione di Opera Cooperativa Sociale si impegna a fornire le risorse umane e finanziarie necessarie al mantenimento degli impegni ed al raggiungimento degli obiettivi.

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente gli obiettivi ed i traguardi di miglioramento, viene per questo diffusa a tutti i dipendenti ed è resa disponibile a tutte le parti interessate in coerenza con i principi di trasparenza propri di una cooperativa sociale.

Flero, 1 Settembre 2017

La Direzione di Opera Cooperativa Sociale