

BILANCIO SOCIALE 2017

*“Le persone che progrediscono nella vita sono
coloro che si danno da fare per trovare
le circostanze, che vogliono e, se non le trovano,
le creano”*

George Bernard Shaw

INDICE

- **PREMESSA**
 1. Perché il bilancio sociale?
 2. Processo di redazione del bilancio sociale
 3. Principi di redazione del bilancio sociale
 4. Approvazione del bilancio sociale

- **IDENTITÀ, MISSION E VISION**
 5. Carta d'Identità della Cooperativa al 31/12/2017
 6. Mission e Vision della Società
 7. Convenzione art. 14
 8. Soci fondatori
 9. Organi sociali: Assemblea dei Soci, Cda, Presidenza e Direzione
 10. Attività della Cooperativa
 11. Divisione idraulica
 12. La nuova sede
 13. Certificazione di qualità ISO 9001:2015

- **RILEVAZIONE SOCIALE**
 14. Impatto Sociale
 15. Relazione con i Servizi di Inserimento lavorativo del Territorio

- **RILEVAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA**
 16. Analisi di costi e ricavi

- **CONCLUSIONI**

PREMESSA

1. Perché il bilancio sociale?

Il Bilancio Sociale rappresenta un miglioramento continuo che ha come obiettivo il *potenziamento* della comunicazione e della capacità di rendicontazione sociale di quanto prodotto a favore dei soci cooperatori.

Il bilancio sociale di Opera Cooperativa Sociale, redatto secondo le normative dettate dal legislatore, si compone di alcune parti fondamentali tra le quali spiccano: l'*identità*, la *mission* e la *rendicontazione sociale ed economica* della Società.

2. Processo di redazione del bilancio sociale

Il presente documento è stato redatto dal Responsabile Amministrativo della Cooperativa in collaborazione la Responsabile Sociale ed infine revisionato dai 3 Amministratori della Società.

3. Principi di redazione del bilancio sociale

I principi dei quali si è tenuto conto per la redazione del presente documento sono i seguenti:

- Responsabilità;
- Identificazione;
- Trasparenza;
- Inclusione;
- Coerenza;
- Neutralità;
- Competenza di periodo;
- Prudenza;
- Comparabilità;
- Comprensibilità, chiarezza ed intelligibilità;

- Periodicità e ricorrenza;
- Omogeneità;
- Utilità;
- Significatività e rilevanza;
- Verificabilità dell'informazione;
- Attendibilità.

4. Approvazione del bilancio sociale

In coerenza con quanto previsto dalla normativa regionale (DGR 9 ottobre 2008, n. 1992), di seguito vengono riportate le modalità di approvazione del B.S.:

Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio contabile del 2017
Eventuale bilancio preventivo sociale	No
Organo che ha approvato il bilancio	Assemblea dei Soci
Organo che ha controllato il bilancio	Consiglio di Amministrazione
Data di approvazione	Assemblea ordinaria dei Soci del 26/05/2018
Obbligo di deposito D.M. del Ministero dello sviluppo economico del 24 gennaio 2008	Si

IDENTITA', MISSION E VISION

5. Carta d'Identità della Cooperativa alla data del 31/12/2017

Denominazione	Opera Cooperativa Sociale
Forma giuridico e modello di riferimento	Società Cooperativa
Sede legale	Piazza delle Sorgive n.° 48, Flero (BS) presso c.c. "Le Sorgive"
Organo amministrativo	Consiglio di Amministrazione (composto da tre membri)
Tipologia	Cooperativa di tipo B
Data di costituzione	26/06/2015
P.I. & C.F.	03735440988
N° iscrizione albo società cooperative	C110297
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Associazione Artigiani
Capitale Sociale	€ 19.150,00
Soci lavoratori	40
Lavoratori	1
Collaboratori	1

6. Mission e Vision della Società

Opera Cooperativa Sociale, nata nel periodo durante il quale il nostro paese era investito dalla crisi economico – finanziaria, ha avuto fin dal principio una visione differente del disabile e tra i suoi pensieri cardine c'è: *“la disabilità non compromette la produttività aziendale”*.

La Cooperativa, fortemente radicata al proprio territorio, in questi 3 anni di attività ha aiutato diversi lavoratori svantaggiati del territorio bresciano e non solo, affinché potessero ricostruirsi una vita.

Per quanto riguarda la *mission* dell'Azienda, Opera Cooperativa Sociale, ha come *obiettivo principale* il collocamento di categorie protette all'interno delle Aziende. Quanto riportato viene attuato attraverso la Convenzione art. 14 in collaborazione con gli uffici di collocamento provinciali.

7. Convenzione ex art. 14, D.Lgs 276/03

La Convenzione ex. Art. 14 è uno degli strumenti di politica attiva del lavoro che consente alle Aziende di assolvere agli obblighi previsti dalla Legge 68/99, favorendo l'inserimento in contesti lavorativi protetti di persone affette da disabilità le quali avrebbero difficoltà ad integrarsi all'interno di cicli lavorativi ordinari.

La politica lavorativa sopra-descritta, funziona in questo modo: si stipula con gli uffici della Provincia ed una Cooperativa sociale di tipo B un accordo in base al quale:

- L'azienda assegna alla Cooperativa una o più commesse di durata minima di 12 mesi;
- La cooperativa svolge il servizio inerente la commessa affidata assumendo uno o più lavoratori appartenenti alle categorie protette;
- Il lavoratore, o i lavoratori disabili, assunti dalla Cooperativa vengono computati nella quota d'obbligo dell'Azienda.

Riferimenti lavorativi:

- Legge 68/99;
- Art. 14 d.lgs 276/03;
- Convenzione Quadro della Provincia;
- Circolare 41/2000 del Ministero del Lavoro.

8. Soci fondatori

Opera Cooperativa Sociale nata nel Giugno 2015, per volontà dei suoi soci fondatori, ognuno con una propria expertise in campo imprenditoriale e manageriale, i quali condividono gli stessi principi e valori.

I soci fondatori sono i seguenti:

- Valentina Boldini;
- Antonio Franco;
- Marco Morgese.

9. Organi sociali: Assemblea dei Soci, Cda, Presidenza e Direzione

Intorno a questa piccola grande Cooperativa ruotano una serie di figure che hanno il compito e la responsabilità di guidare quest'Organizzazione.

Qui di seguito i diversi organi:

- Assemblea ordinaria: composta dai soci-lavoratori dell'Azienda;
- Consiglio d'Amministrazione: organo amministrativo che si è insediato a partire dal 21/12/2017 eletto dall'assemblea dei soci e sarà in carica per 3 esercizi;
- Presidenza: a capo del C.d.A. c'è Valentina Boldini, socio fondatore della Cooperativa ed Assistente Sociale iscritta all'Albo della Regione Lombardia;
- La Direzione si configura nei seguenti responsabili:
 - Angelo Boldini: responsabile divisione idraulica e membro del C.d.A.;
 - Ciro Marrazzo: responsabile amministrativo e membro del C.d.A.;
 - Keron Tosti: coordinamento ufficio risorse umane e gestione del servizio qualità (a decorrere da gennaio 2018);

- Cristian Inverardi: coordinamento ufficio acquisti ed ufficio tecnico (a decorrere da gennaio 2018);
- Michela Maffina: ufficio tecnico (divisione pulizie);
- Mauro Maffina: ufficio tecnico;
- Daniele Bassi: ufficio tecnico.

10. Attività della Cooperativa

La Società, come anticipato precedentemente, riceve delle *commesse di lavoro* da parte delle Aziende Committenti, inserendo i lavoratori nelle diverse funzioni aziendali marginali al *core business*.

I campi d'azione sono i seguenti:

- Pulizie d'interni, esterni e zona di produzione;
- Magazzino;
- Assemblaggio e confezionamento;
- Data Entry;
- Gestione della reception;
- Archiviazione;
- Centralino.

11. Divisione idraulica

La Società ha al suo interno una divisione idraulica derivante dall'acquisizione del ramo di idraulica della "AB Impianti Idraulici Angelo Boldini srl", società storica operante da oltre 30 anni nel campo dell'impiantistica e manutenzione di impianti idraulici, di condizionamento e riscaldamento. La sopracitata divisione artigiana dotata di esperti idraulici ed adeguati mezzi e attrezzature esegue servizi presso clienti privati e PA.

12. La nuova sede

Nel corso dell'anno appena passato si è visto lo spostamento della sede legale e direzionale della Società.

Visto il crescere della florida attività imprenditoriale-commerciale-sociale della Opera, la Direzione ha deciso di attuare questo progetto, ovvero:

- Prendere in affitto un immobile ampio presso il cc "Le Sorgive" a Flero per rendere più agevole le attività dell'Organizzazione.



Il trasloco ha avuto luogo durante il mese di Agosto per il quale si sono dedicati i membri della Direzione, i quali hanno coadiuvato i lavori, pulendo gli uffici, facendo sopralluoghi con i fornitori in merito agli impianti elettrici ed informatici.

In seguito si è provveduto a pulire il nuovo immobile ed a spostare tutto il materiale dai precedenti uffici alla neo-sede.

Le attività lavorative sono regolarmente iniziate nei nuovi locali a decorrere dal 01/09/2017.

13. Certificazione di qualità ISO 9001:2015

Nel maggio 2017 la Cooperativa ha intrapreso, appoggiandosi ad una società di consulenza, un percorso di certificazione per poter essere un'Azienda con sistema di qualità certificato ISO 9001:2015.

Questo percorso che è stato lungo, il quale ha impegnato la Direzione in nuove sfide e superamento di nuovi ostacoli, ha permesso alla Opera di perfezionarsi e di avere una marcia in più.

Il settore nel quale la Cooperativa ha deciso di certificarsi è il settore delle pulizie civili e industriali abbinato all'inserimento di categorie protette L. 68/99 appoggiandosi con l'ente svizzero con sede a Basilea **Dimitto AG**.

Il certificato avente n° 2456 riporta la seguente dicitura:

“Servizi di pulizie in ambito civile e industriale e servizi alle imprese per l’inserimento di lavoratori appartenenti alle categorie protette.”

L'auspicio della Direzione è che questa ulteriore prova di qualità, di serietà e precisione possa aiutare la Cooperativa a continuare ad operare avendo la fiducia dei propri clienti e possa garantire l'espansione commerciale della Opera.



RILEVAZIONE SOCIALE

14. Impatto sociale

Come anticipato Opera Cooperativa Sociale provvede all'inserimento nel mondo del lavoro di donne e uomini appartenenti alle categorie protette L. 68/99. Di conseguenza aiuta i suddetti a ricollocarsi nel mondo del lavoro e a far sì che possano ricostruire la propria vita.

La direzione delle risorse umane, in seguito all'affidamento commessa da parte delle Aziende Committenti, individua una molteplicità di profili e selezionerà il lavoratore da inserire a seconda delle proprie potenzialità e non tralasciando eventuali limitazioni fisiche e psicologiche che possono ostacolare il suo operato.

15. Relazione con i servizi di Inserimento lavorativo del Territorio

La Cooperativa collabora quotidianamente con i S.I.L. della zona per la selezione e l'inserimento dei profili all'interno delle imprese e nel contempo redigendo un progetto sociale di inserimento lavorativo che serve a monitorare l'inserimento e l'accompagnamento del lavoratore all'interno del percorso lavorativo al fine che raggiunga la totale autonomia.

RILEVAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

16. Analisi di costi e ricavi

Il 2017, dal punto di vista economico, ha visto l'aumento di fatturato in seguito all'aumento di Clienti che hanno deciso di appoggiarsi alla nostra Organizzazione.

Però oltre ai ricavi maggiori che ci sono stati, la nostra Cooperativa ha affrontato diversi costi tra i quali il trasferimento della sede legale.

Naturalmente la direzione ha operato al fine di garantire sempre stabilità economico-finanziaria all'Azienda.

Qui di seguito si riporta una sintesi dei valori economici che si sono palesati nel 2017 e nel 2016:

Voce	Anno 2017	Anno 2016
Capitale Sociale	€ 19.150,00	€ 1.300,00
Patrimonio netto	€ 21.237,00	€ 20.078,00
Totale valore della produzione	€ 628.553,00	€ 366.522,00
Totale costi del personale	€ 463.251,00	€ 254.397,00
Totale costi di produzione	€ 627.863,00	€ 366.663,00
Utile	€ 159,00	€ 777,00

Dopo un'analisi dello Stato patrimoniale del bilancio d'esercizio del 2017 si possono evincere le buone disponibilità liquide di cui dispone l'Azienda, permettendo solvibilità e pagamenti puntuali dei fornitori e degli emolumenti dei soci-cooperatori e dei lavoratori.

Passando per il Conto Economico, si nota l'aumento del valore della produzione dall'esercizio del 2016 all'esercizio del 2017 con un valore positivo di + **71%**.

CONCLUSIONI

Il 2017 è stato un anno positivo ma, perdonate la ripetizione, questo non deve farci abbassare la guardia. Gli squilibri economici e finanziari di una Cooperativa Sociale sono molto delicati e dobbiamo continuare ad operare nell'ottica di un rafforzamento patrimoniale della NOSTRACOOPERATIVA.

Anche nel 2017, come nel 2016, tanti sono stati gli obiettivi fissati e quelli raggiunti e questo è stato possibile solo grazie al lavoro di squadra. Grande è la passione con la quale tutti i soci e non, svolgono la propria mansione.

I buoni risultati conseguiti ci hanno permesso di accantonare risorse per prepararci agli imprevisti del futuro, e l'anno concluso è stato, come da un po' di tempo a questa parte ricco di nuovi progetti.

L'imperativo per il futuro della Opera Cooperativa Sociale è di continuare ad essere sia un interlocutore competente riconosciuto dalle Aziende ed Enti, sia il motore di nuove risposte ai bisogni del territorio e continui a dare stabilità e sicurezza lavorativa ai propri soci che rappresentano la risorsa più preziosa.

*“La robustezza del filo non è data dal fatto che
una fibra corre per tutta la sua lunghezza, ma dal sovrapporsi di molte fibre
l’una sull’altra”*

Ludwig Wittgenstein